

Werde Teil unseres Teams

## Mitarbeiter in der KUNDENBERATUNG (m/w)

**INVENTORUM**  
■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■



**INVENTORUM** vereint Zukunft des lokalen Einzelhandels in einem System:

Kasse, Buchhaltung, Warenwirtschaft, E-Commerce, Berichtswesen, Kundenverwaltung und Kartenzahlung. INVENTORUM ermöglicht es lokalen Einzelhändlern, sich der nötigen Digitalisierung im Einzelhandel ohne großen finanziellen und zeitlichen Aufwand zu stellen, die Kosten und den Aufwand im täglichen Betriebsablauf zu senken und sich dabei gleichzeitig die Möglichkeit für weitere Umsätze aus der Verbindung zum E-Commerce zu sichern. Onlineshop per Mausclick und Echtzeit-Abgleich aller Verkäufe – mit INVENTORUM kann der stationäre Einzelhandel seine Vorteile mit den Chancen des E-Commerce verbinden.

Zur Verstärkung unseren Teams im Herzen der Hauptstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in in der Händlerberatung

### Deine Aufgaben:

- Sicherung unserer Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail
- Erste Anlaufstelle für Kunden bei Fragen, Anregungen und Problemen
- Regler Austausch der Kundenerfahrungen mit unserem Produktteam
- Erstkontakt mit Interessenten durch Anrufe, E-Mails oder persönlichen Kontakt, sowie Produkttrainings
- Gemeinsame Betreuung der vorhandenen Kunden und Aufbau neuer Kundenbeziehungen
- Management der Onboardingprozesse im internen CRM-System

### Was du mitbringst:

- Kundenorientierung auch in Stresssituationen
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten schriftlich und am Telefon

Werde Teil unseres Teams

## Mitarbeiter in der KUNDENBERATUNG (m/w)

**INVENTORUM**  
III IIII I IIII

- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Leidenschaft, sich voll in ein Startup einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Verhandlungssicheres Englisch
- Erfahrungen im Umgang mit Microsoft Excel oder ähnlichen Tools
- Vorherige Erfahrungen im Kundenservice oder Vertrieb sind wünschenswert

### Und wie ist das so bei INVENTORUM?

Wir sind ein junges, internationales Team. Du arbeitest mit neuester Technik in einer kooperativen, kollegialen Atmosphäre. Kaffee und Obst gehören natürlich ebenso in unser Office. Wir schätzen eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise und schaffen entsprechende Freiräume. Wir suchen Mitarbeiter mit Leidenschaft, die mit Spaß an ihre Arbeit herangehen.

Wir freuen uns immer über motivierte und begeisterungsfähige Menschen, die mit eigenem Charakter und als Teil des Teams agieren. Wir legen viel Wert auf Chancengleichheit und möchten daher alle Interessenten, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Orientierung oder Kultur, die sich der Herausforderung stellen wollen, ermutigen, sich zu bewerben.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung an [jobs@inventorum.com](mailto:jobs@inventorum.com)

